

Terminal Moneris® Go (Victa) Intégré.

Guide de démarrage

Version de la documentation : 1.2.0

Date de creation : Le 19 octobre 2026

All Droit d'auteur © Solutions Moneris, 2026
Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système d'extraction de données ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit — électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autrement — sans l'autorisation écrite préalable de Corporation Solutions Moneris.

Table des matières

Contrôle du document 3

Introduction 4

- Avant de commencer 4

Contenu de la boîte du Terminal Moneris Go 6

Installation du matériel 7

- Diagramme de l'avant du Terminal Moneris Go 7
- Connexion du chargeur au Terminal Moneris Go 8
- Connexion de la base de charge ou de communication optionnelle au Moneris Go Terminal 9

Communication 10

- Preparing your firewall (Wi-Fi communication) 10
- Activer la connectivité Wi-Fi 10

Configuration pour les commerçants intégrés application-à-application 11

- Téléchargez et installez l'application tierce depuis le Marché d'applications Go 11
- Ouvrez l'application de lancement 16

Configuration pour le Cloud et les commerçants intégrés directs 20

- Téléchargez et installez l'application intégrée Go depuis le Marché d'applications Go 21
- Configuring the Moneris Go Integrated App 26

Configurer Nuage et Directe 30

- Accessing Integrated app settings 34
- Quitter l'application intégrée 37

Entretien et soins 38

- Éteindre le terminal 38
- Redémarrer le terminal 38
- Nettoyage du terminal 39

Dépannage 40

Soutien aux commerçants, ainsi qu'aux intégrateurs 41

Contrôle du document

Révisions	Date	Section	Sommaire des changements
1.0.0	Le 14 mai 2026	Toutes les sections	Publication initiale
1.2.0	Le 19 october 2026	Configuration pour les commerçants intégrés application-à-application	Nouvelle section
		Configuration pour le Cloud et les commerçants intégrés directs	Étapes du processus et images mises à jour

Introduction

Le Terminal Moneris Go est une solution intelligente avec intégration infonuagique conçue pour votre application de point de vente. Les principales caractéristiques comprennent :

- Sécurité PCI pour l'entrée de carte (PCI PTS v6)
- Plusieurs de types lecteurs de cartes :
  - Lecteur de bande magnétique intégré
  - Lecteur de puce intégré
  - Lecteur de portefeuilles électroniques
  - Lecteur sans contact intégré
- Caméra avant (mise au point automatique, lecture de codes-barres/QR, 5 MP)
- Caméra inférieure (mise au point fixe, lecture de codes-barres/QR, 2 MP)
- Cellulaire, Wi-Fi et Bluetooth (4G LTE)
- Écran capacitif HD IPS de 6,7 po (17 cm)
- Prise audio de 3,5 mm
- Imprimante thermique de reçus

Ce guide explique comment :

- Installer le matériel
- Configurer l'application et les paramètres de communication
- Synchroniser le terminal avec le serveur de Moneris
- Résoudre des problèmes

Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir reçu les éléments suivants :

- L'équipement
- Un ensemble de cartes de test de Moneris

  Remarque : *Non applicable à la production - QA uniquement*
- Les identifiants de compte pour les environnements de production et de test :
  - ID de commerçant
  - ID du Terminal
- Ensure to have a Go Portal account for test or production (refer to **portail Go** account creation). Without this account, the user will not be able to set up the terminal.

Pour les comptes nationaux, veuillez communiquer avec votre conseillère ou conseiller au service à la clientèle.

Environnement	Identifiants de compte
Test	▪ ID de commerçant (MID), composé de 13 chiffres et qui débute par 0030 ▪ ID de commerce associé, composé de caractères alphanumériques et qui débute généralement par mogo- ou gwca- ▪ ID de terminal (TID), composé de 8 caractères et qui débute par A7
Les commerçantes et commerçants doivent travailler avec l'équipe de consultation avec la clientèle.	

Environnement	Identifiants de compte
Production	▪ ID de commerçant (MID), composé de 13 chiffres et qui débute par 0030 ▪ ID de commerce associé, composé de caractères alphanumériques et qui débute généralement par mogo- ou gwca- ▪ ID de terminal (TID) de Moneris, composé de 8 caractères et qui débute par A7
Les commerçantes et commerçants doivent travailler avec leur gestionnaire de service de Moneris.	

S'il vous manque quoi que ce soit, communiquez avec votre **conseillère ou conseiller au service** à la clientèle de Moneris pour obtenir de l'aide concernant la commande d'équipement et la configuration des comptes de test.

Contenu de la boîte du Terminal Moneris Go

Assurez-vous d'avoir reçu tout le matériel nécessaire pour effectuer l'installation de votre terminal. Veillez à n'utiliser que les câbles fournis par Moneris.

La boîte contient ce qui suit :

Item	Description
	Terminal intégré
	Câble de charge USB et adaptateur
	Base de charge et de communication optionnelle
	Papier reçu

Installation du matériel

Familiarisez-vous avec votre terminal Moneris Go et suivez les étapes pour connecter le chargeur ou la base de charge optionnelle.

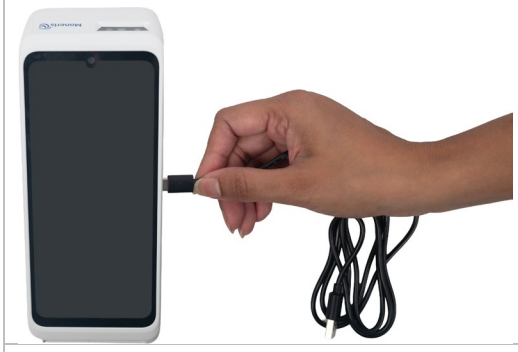
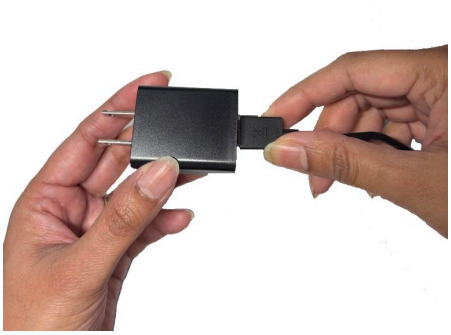
Diagramme de l’avant du Terminal Moneris Go

Utilisez ce diagramme pour vous familiariser avec les éléments et les ports qui se trouvent à l’avant du Terminal Moneris Go.



Lettre	Composant matériel	Fonction
A	Imprimante	Imprimer des reçus et des rapports
B	Caméra avant	Prend des photos de type égoportrait
C	Commande du volume	Augmente ou diminue le volume audio du terminal
D	Caméra et lecteur de codes-barres	Numérise les codes QR sur un reçu et permet de prendre des photos
E	Lecteur sans contact	Lit les renseignements de la carte lorsqu’elle est présentée
F	Lecteur de bande magnétique	Lit les renseignements de la carte lorsqu’elle est glissée
G	Lecteur de carte à puce	Lit les renseignements de la carte lorsque la carte à puce est insérée

Connexion du chargeur au Terminal Moneris Go

	1. Dépliez le câble de charge et insérez le connecteur micro-USB dans le port USB situé sur le côté droit du terminal.
	2. Assurez-vous que l'adaptateur c.a. est connecté à l'autre extrémité du câble de charge
	3. Branchez l'adaptateur c.a. dans une prise électrique fonctionnelle ***Remarque :*** *Pour éviter les surtensions, utilisez une barre multiprise.*
	4. Le terminal affiche l'écran de charge. a. Attendez que l'icône de la batterie s'affiche. Cela indique que le terminal reçoit de l'alimentation et que la batterie se recharge. b. Continuez de charger le terminal pendant le reste des procédures de configuration.

Connexion de la base de charge ou de communication optionnelle au Moneris Go Terminal

	1. Dépliez le câble de charge et insérez le connecteur USB-C dans le port USB situé à l'arrière de la base.
	2. Connectez l'autre extrémité du câble de charge (USB-A) à un ordinateur ou à un portable. Si vous utilisez un adaptateur d'alimentation, branchez le connecteur USB-A à l'adaptateur, puis à une prise électrique fonctionnelle. ***Remarque :*** *Utilisez une barre d'alimentation pour éviter les surtensions électriques.*
	3. Posez le terminal sur la base. Assurez-vous que le terminal s'adapte solidement sur la base.
	4. Le terminal affiche l'écran de charge. a. Cela indique que la borne reçoit de l'énergie et que la batterie est en charge. b. Continuez à charger le terminal pendant le reste des procédures d'installation.

Communication

Afin de configurer le Terminal Moneris Go, celui-ci doit être connecté à Internet et être en mesure de communiquer avec Moneris. Pour ce faire, il faut utiliser la carte SIM incluse et la connectivité cellulaire de l'appareil. Si vous souhaitez connecter votre terminal Moneris Go à votre réseau Wi-Fi, vous pourrez le faire lors de la configuration de l'application (Configuration de l'application intégrée Moneris Go). Veuillez noter que le terminal Go de Moneris prend en charge les bandes 2,4 GHz et 5 GHz pour le Wi-Fi.

Preparing your firewall (Wi-Fi communication)

Veuillez consulter la Liste de vérification pour la préparation du réseau du commerçant pour vous assurer que les paramètres du pare-feu permettent la communication avec l'appareil.

Activer la connectivité Wi-Fi

Cette section décrit comment activer la communication Wi-Fi du terminal Moneris Go dans le cadre de la configuration logicielle. Elle fait suite à l'étape 4. mentionnée précédemment sur les paramètres de communication. Lorsque vous appuyez sur l'option Wi-Fi dans les paramètres de communication, les paramètres Wi-Fi Android s'afficheront.

Vous pouvez maintenant activer le Wi-Fi et configurer une adresse IP statique si nécessaire.

1. Glissez du haut vers le bas de l'écran pour afficher le menu des paramètres Android.
2. Appuyez sur **Internet**.
3. Appuyez le commutateur **Wi-Fi** pour l'activer.
4. Appuyez le réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez vous connecter.

   Remarque : *Appuyez sur **SUPPRIMER** pour désélectionner le réseau Wi-Fi actuel, puis sélectionnez le bon réseau Wi-Fi.*
5. Entrez le mot de passe.
6. Pour configurer l'adresse IP statique, suivez les étapes ci-dessous. Sinon, passez à l'étape 7.
   a. Appuyez l'icône d'engrenage en regard du nom du réseau Wi-Fi.
   b. Appuyez l'icône du crayon en haut à droite.
   c. Appuyez le **Options avancées**.
   d. Appuyez sur **Protocole DHCP** dans la section des paramètres IP
   e. Appuyez sur **Statique**.
   f. Entrez les paramètres réseau.
   g. Appuyez sur **CONNEXION**.
7. Tap **TERMINÉ**.

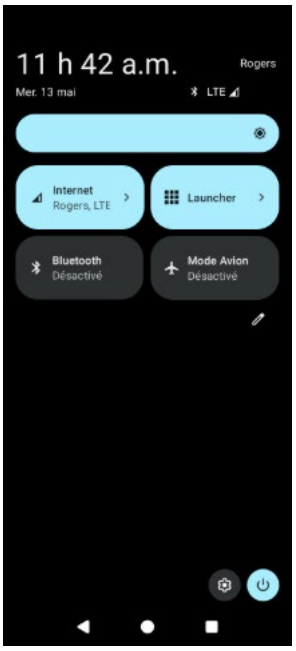
Configuration pour les commerçants intégrés application-à-application

Téléchargez et installez l'application tierce depuis le Marché d'applications Go

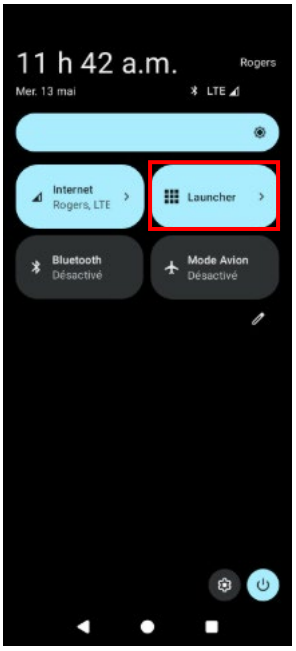
***Remarque** : C'est un processus en deux étapes.*

Suivez les instructions ci-dessous pour installer l'application de votre choix sur votre terminal.

1. Sur votre terminal, agrandissez le tiroir de navigation supérieur en faisant glisser l'écran de haut en bas.

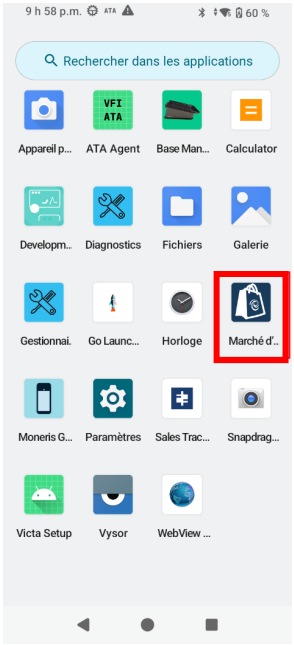


2. Appuyez sur **Launcher**.



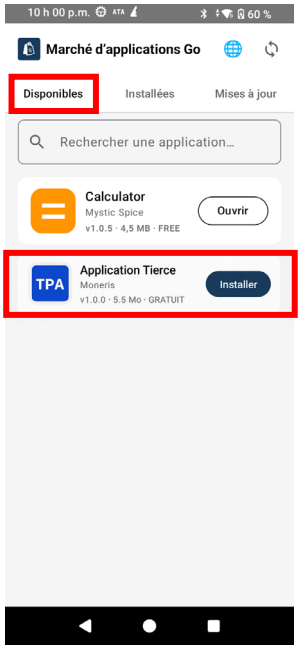
3. Appuyez sur l'icône **Marché d'applications Go** dans la liste des applications.

   Le Marché d'applications Go s'ouvre et affiche toutes les applications disponibles.



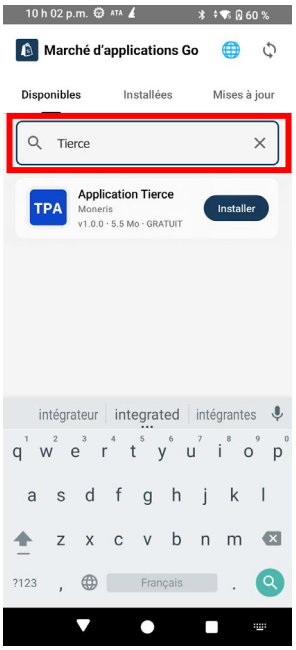
4. Dans la liste des applications **Disponibles**, trouvez l'application tierce de votre choix à installer.

   ***Remarque** : Les images affichées sont un exemple pour votre référence.*



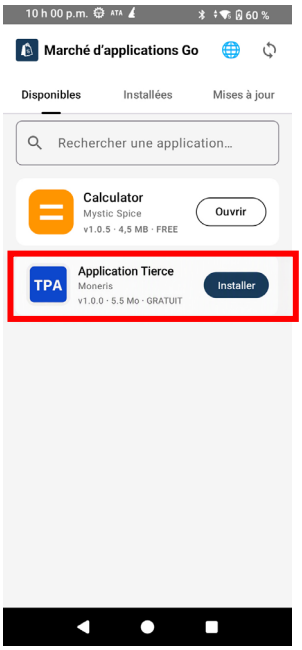
***Remarque** : Si l'application ne figure pas dans la liste, appuyez sur le champ **Rechercher** et entrez le nom de l'application tierce de votre choix. L'application s'affiche dans les résultats de recherche.*

***Remarque** : Dans cet exemple, le nom « Application tierce » a été utilisé à titre d'exemple.*

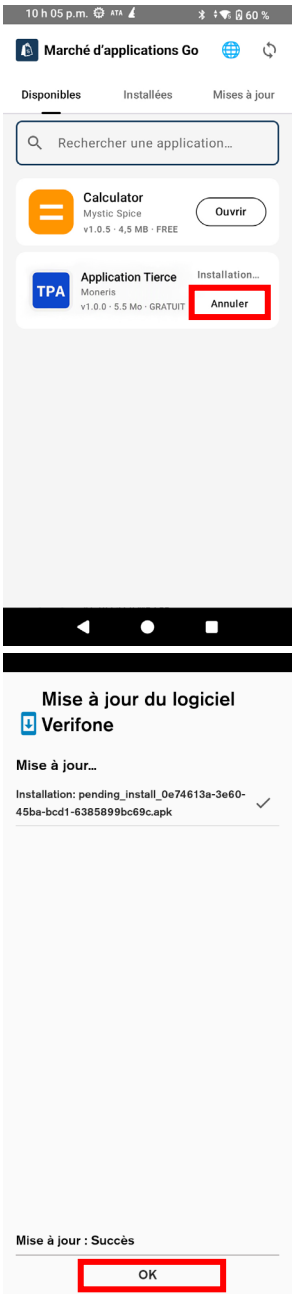


5. Appuyez sur **Installer** pour commencer l'installation.

   L'installation sur votre appareil prendra quelques instants.

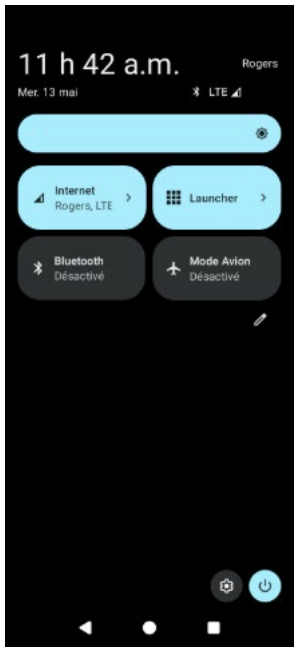


***Remarque** : Si vous ne souhaitez plus poursuivre l'installation, appuyez sur **Annuler** pour arrêter le processus.*

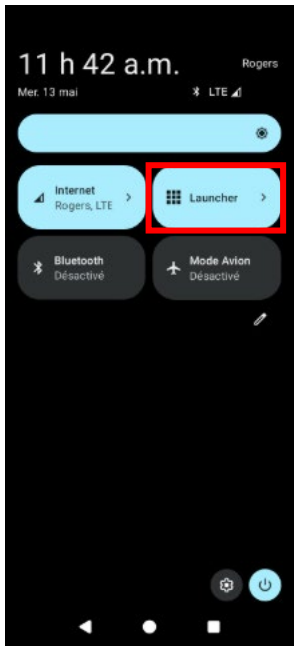


6. Attendez que l'installation de l'application soit terminée. Lorsque la mention **Succès** s'affiche, appuyez sur **OK**.

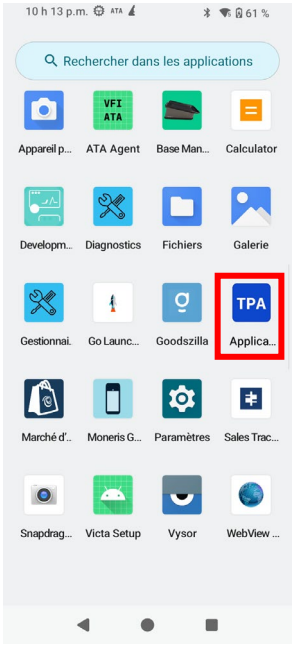
7. Agrandissez à nouveau le tiroir de navigation supérieur en faisant glisser votre doigt de haut en bas sur l'écran.



8. Appuyez sur **Launcher**.



L'icône d'application tierce installée s'affiche à l'écran de votre appareil.

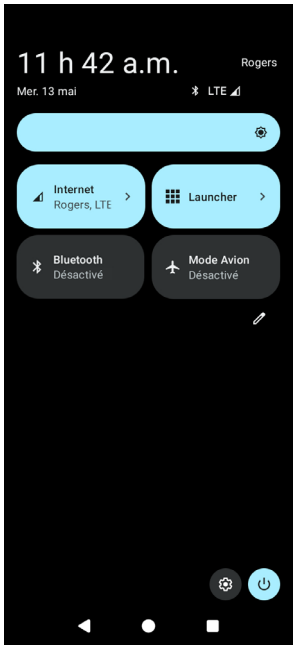


9. Passez à l’étape suivante.

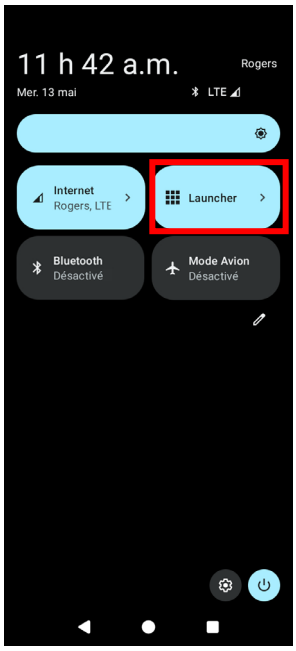
Ouvrez l’application de lancement

Suivez les instructions ci-dessous pour lancer l’application tierce de votre choix que vous venez de télécharger depuis le Marché d’applications Go (uniquement pour les intégrateurs d’applications à application).

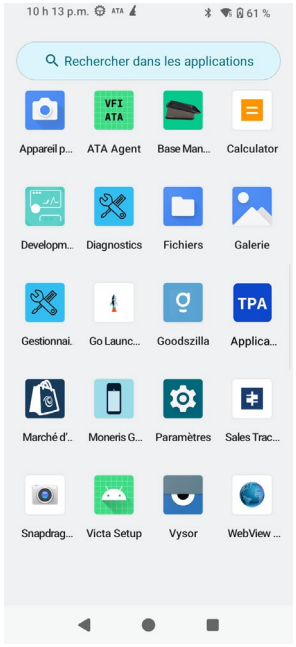
1. Sur votre terminal, agrandissez le tiroir de navigation supérieur en faisant glisser l’écran de haut en bas.



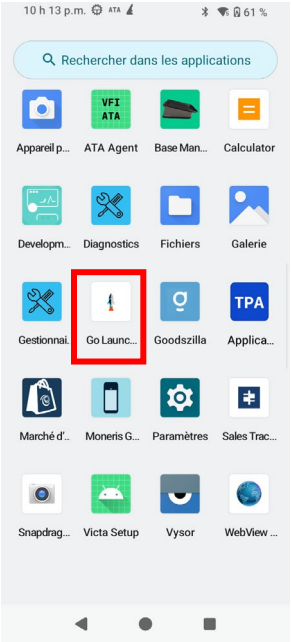
2. Appuyez sur **Launcher**.



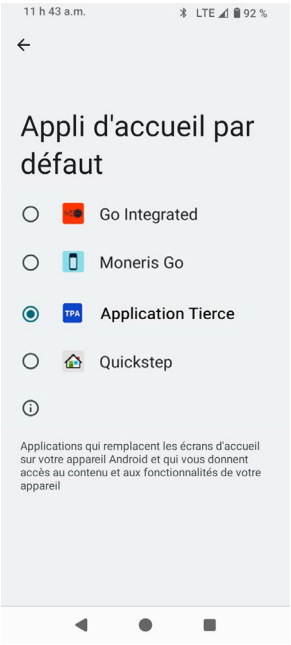
3. L’écran d’accueil avec toutes les applications apparaîtra.



4. Appuyez sur **Go Launcher**.

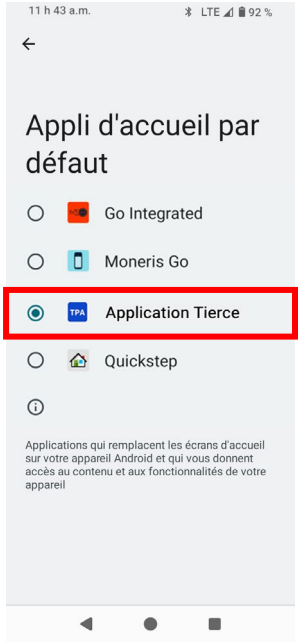


5. L'application d'accueil par défaut s'ouvrira.



6. Appuyez sur l'**Application Tierce** de votre choix pour la définir comme application par défaut à lancer au démarrage de l'appareil.

   ***Remarque** : Si l'application tierce n'apparaît pas dans la liste, veuillez contacter votre intégrateur.*



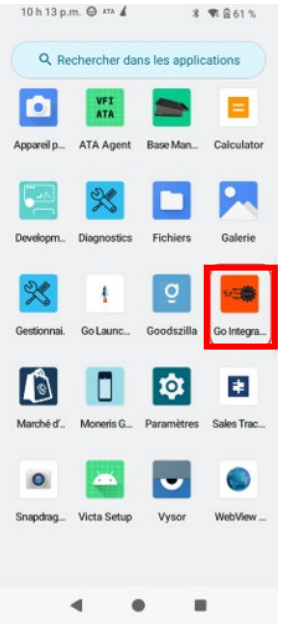
7. Attendez que le processus de synchronisation sur votre terminal Moneris Go commence. L'application tierce va se lancer.

   ***Remarque** : Veuillez suivre les manuels d'utilisation fournis par un tiers pour configurer l'application tierce téléchargée.*

Configuration pour le Cloud et les commerçants intégrés directs

Suivez chaque section ci-dessous pour configurer l'application intégrée Go (pour Cloud ou Direct) et modifier les paramètres de communication si nécessaire.

***Remarque** : C'est un processus en trois étapes.*

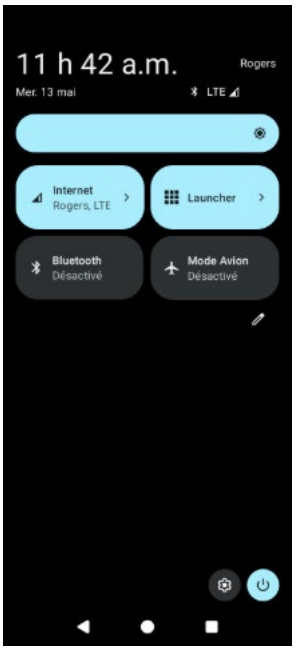


Téléchargez et installez l’application intégrée Go depuis le Marché d’applications Go

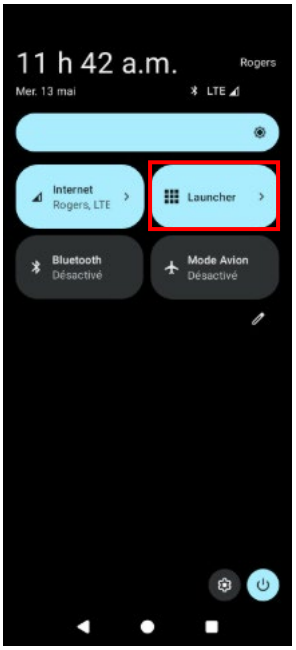
Cette procédure s’applique au dispositif **Moneris Go Terminal (Victa)** en mode intégré.

Suivez les instructions ci-dessous pour télécharger et installer l’application Go Integrated sur votre appareil.

1. Sur votre terminal, agrandissez le tiroir de navigation supérieur en faisant glisser l’écran de haut en bas.

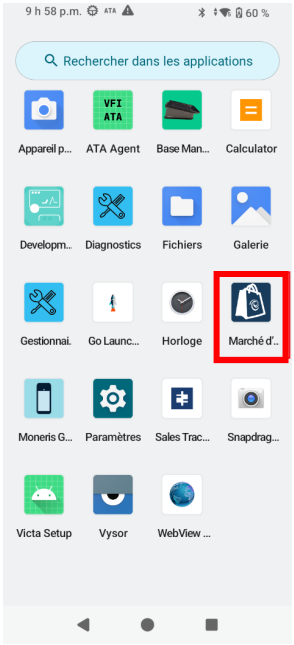


2. Appuyez sur **Launcher**.

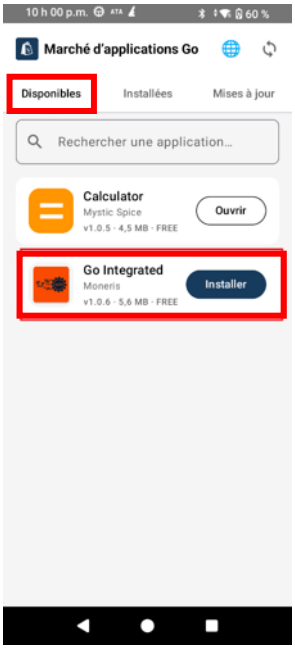


3. Appuyez sur l’icône **Marché d’applications Go** dans la liste des applications.

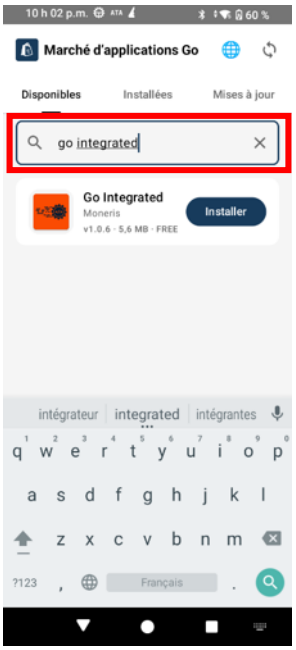
   Le Marché d’applications Go s’ouvre et affiche toutes les applications disponibles.



4. Dans la liste des applications **Disponibles**, trouvez l’application « Go Integrated » à installer.

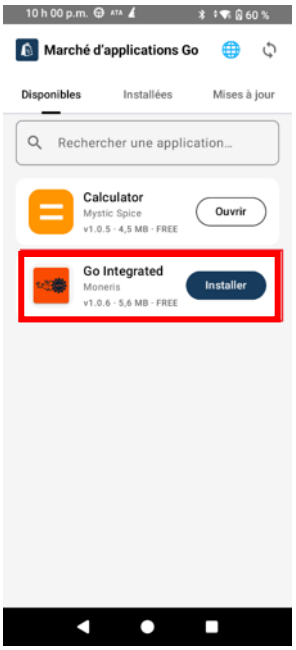


***Remarque** : Si l'application ne figure pas dans la liste, appuyez sur le champ de **Recherche**, puis entrez « Go Integrated ». L'application s'affiche dans les résultats de recherche.*

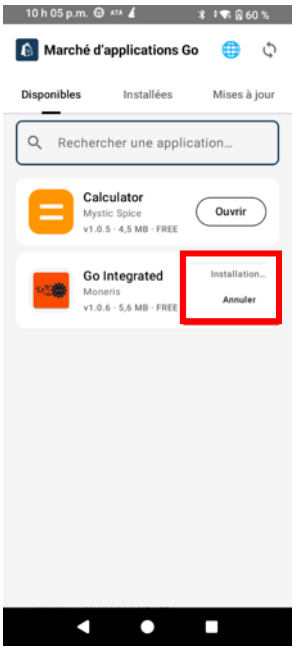


5. Appuyez sur **Installer** pour commencer l'installation.

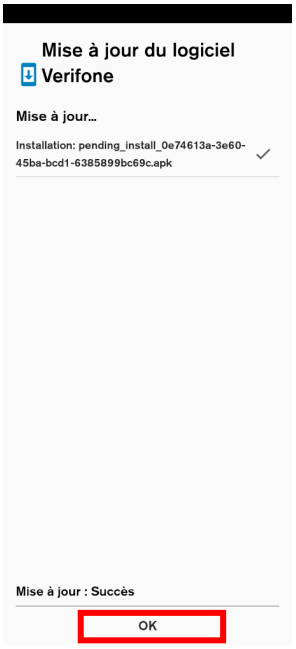
   L'installation sur votre appareil prendra quelques instants.



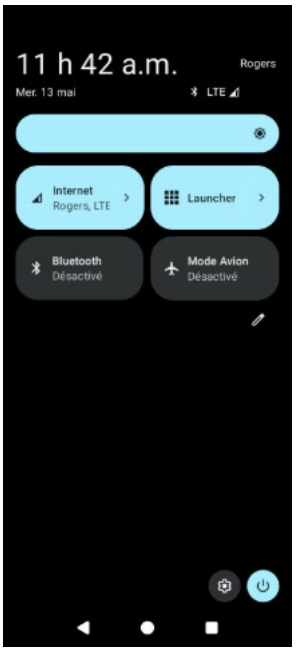
***Remarque** : Si vous ne souhaitez plus poursuivre l'installation, appuyez sur **Annuler** pour arrêter le processus.*



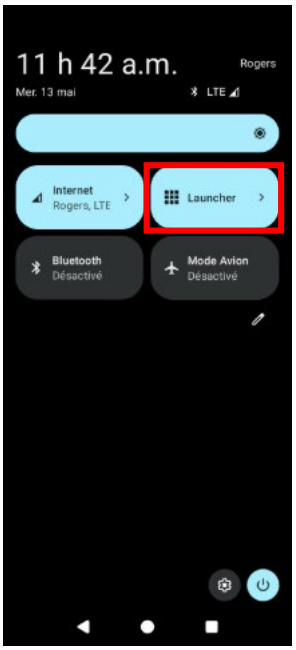
6. Attendez que l'installation de l'application soit terminée. Lorsque la mention **Succès** s'affiche, appuyez sur **OK**.



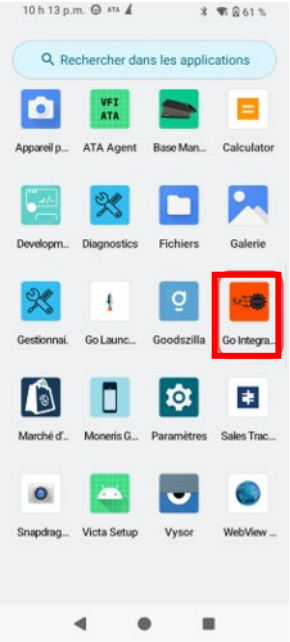
7. Agrandissez à nouveau le tiroir de navigation supérieur en faisant glisser votre doigt de haut en bas sur l'écran.



8. Appuyez sur **Launcher**.



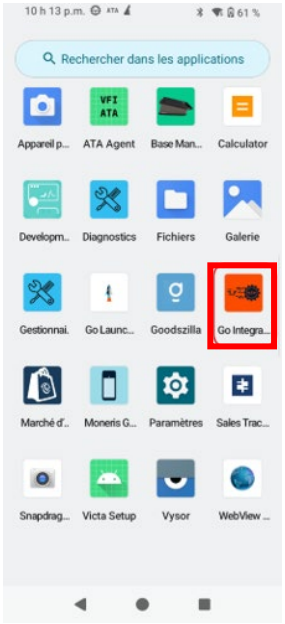
L’icône de l’application « Go Integrated » installée s’affiche sur l’écran de votre appareil.



9. Passez à l’étape suivante.

Configuring the Moneris Go Integrated App

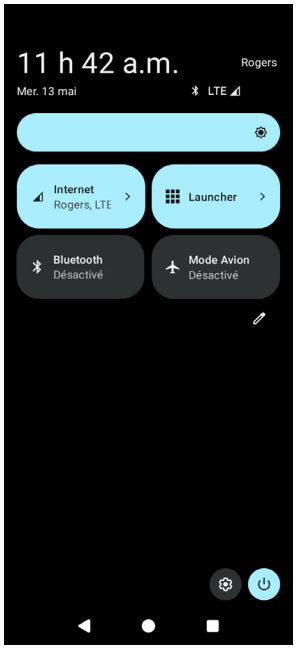
Follow the instructions below to configure the Go Integrated application (for Cloud or Direct) and to modify communication settings as needed.



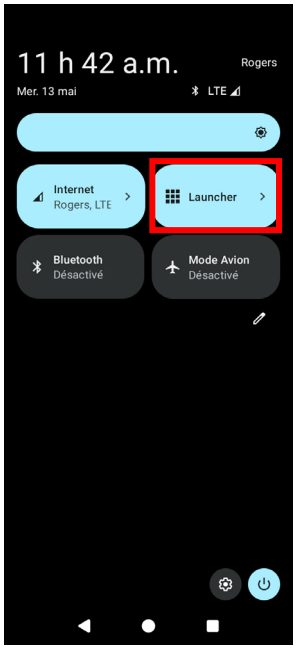
Ouvrez l’application de lancement

Suivez les étapes ci-dessous pour lancer l’application intégrée Go (uniquement pour les intégrateurs Direct et Cloud).

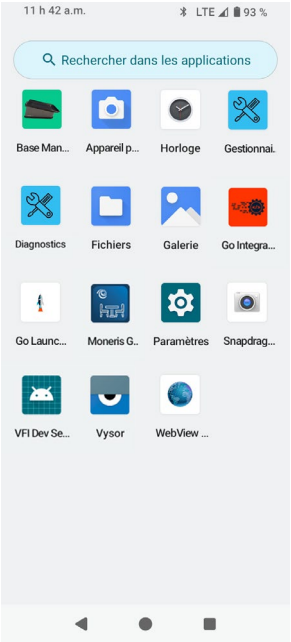
1. Sur votre terminal, agrandissez le tiroir de navigation supérieur en faisant glisser l’écran de haut en bas.



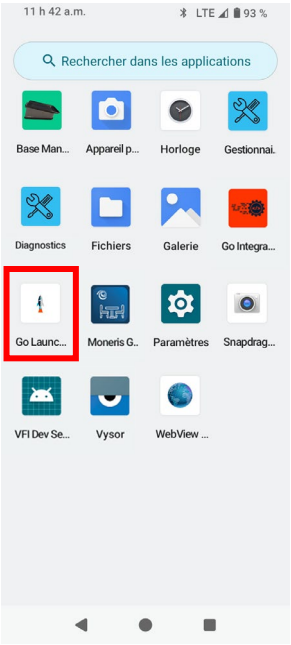
2. Appuyez sur **Launcher**.



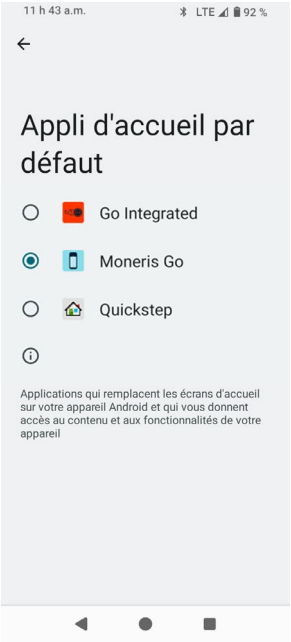
3. L’écran d’accueil avec toutes les applications apparaîtra.



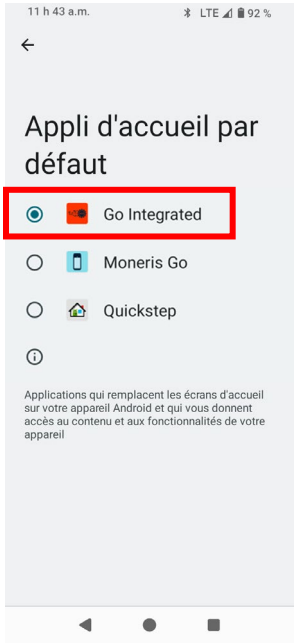
4. Appuyez sur **Go Launcher**.



5. L’application d’accueil par défaut s’ouvre.



6. Appuyez sur **Go Integrated**.

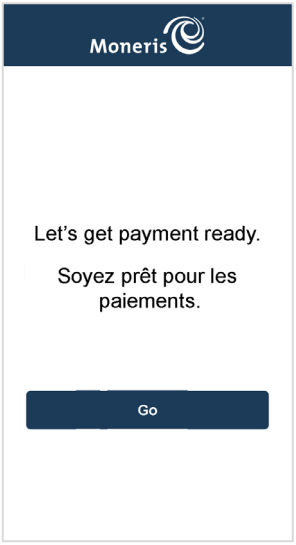


7. Attendez que le processus de synchronisation de votre terminal Moneris Go Plus débute. L’application intégrée Moneris Go sera lancée.

   Procédez à Configurer Nuage et Directe.

Configurer Nuage et Directe

1. Appuyez sur **Go** pour commencer à configurer votre application intégrée Moneris Go.



2. Appuyez sur **English** ou **Français** pour sélectionner la langue de la configuration intégrée initiale.

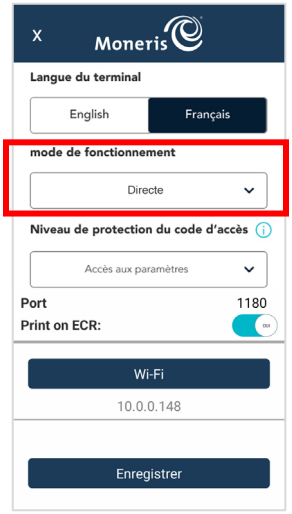
   Remarque : *Cet écran est utilisé par un technicien pour choisir la langue de la configuration intégrée initiale uniquement.*



3. Appuyez sur **English** ou **Français** pour sélectionner la langue de communication du Terminal Moneris Go intégré avec Moneris.



4. Sélectionnez les paramètres de communication ci-dessous:



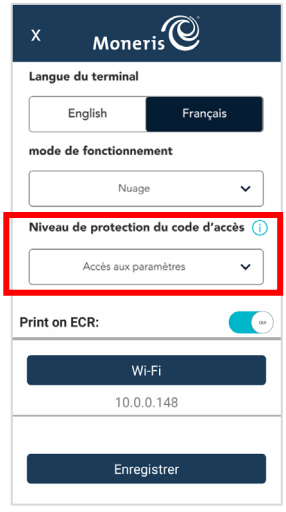
   - **Mode de fonctionnement :** Choisissez entre **Direct** ou **Cloud**

     Remarque : *L'option par défaut est Désactivé.*

     - **Direct** affichera la valeur par défaut du port, soit 1180.

     Remarque : *Un message d'erreur sera affiché pour un numéro de port non valide entre 0 et 1179.*

   - **Niveau de protection du code d'accès :** Choisissez entre **accéder au menu** ou **accéder aux paramètres**.
     Le niveau de protection du code d'accès détermine où un code d'accès est requis dans l'application Moneris. Les deux options utilisent le même code d'accès; elles diffèrent dans ce que le code protège.



     Accès au menu : Un code d'accès est nécessaire pour ouvrir le menu en glissant vers la gauche depuis l'écran d'inactivité. Cela protège l'ensemble du menu, y compris **Sortir, Soutien** et **Paramètres**. Le menu est la seule façon de **sortir**; il empêche aussi quiconque de quitter accidentellement l'application Moneris et d'atteindre l'écran d'accueil du terminal.

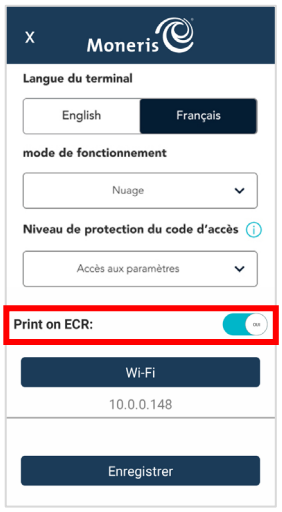
     Accès aux paramètres : Un code d'accès est nécessaire pour ouvrir l'écran des paramètres depuis le menu. Cela protège la configuration du terminal, y compris la langue du terminal, le mode opérationnel, le port, le niveau de protection du code, le Wi-Fi et l'Ethernet. Le menu lui-même n'est pas protégé, donc les commerçants peuvent quitter l'application Moneris sans entrer de code.

Codes d'accès par défaut :
Test/QA : 123456
Pour le code d'accès de production, veuillez contacter votre gestionnaire de service.

Remarque : *L'option par défaut est l'accès au menu.*

Remarque : *Si l'accès au menu est sélectionné, vous devrez entrer un code d'accès pour quitter l'application après avoir glissé vers la gauche sur l'écran d'inactivité.*

- **Print on ECR (impression par la CEE) :** Choisir entre **Activé** et **Désactivé**



Remarque : *La fonction d'impression doit être activée dans la section « Reçus » des paramètres.*

  - Le mode **Activé** n'imprimera pas de reçu lorsque le titulaire de la carte sélectionnera « Imprimer »
  - Le mode **Désactivé** imprimera un reçu lorsque le titulaire de la carte sélectionnera « Imprimer »

Remarque : *La CEE recevra toujours la réponse de la transaction.*

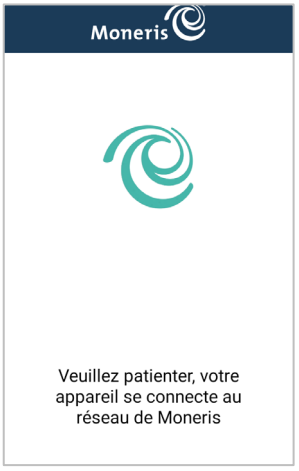
- **Wi-Fi:** Appuyez sur **Dynamic** ou **Static IP Address** pour la connexion d'une CEE.

Remarque : *Il se peut que vous ayez à configurer ces fonctions lors de la configuration Android; vous devrez ensuite retourner à cet écran pour continuer.*

Remarque : *Si le terminal est connecté à Internet, une adresse IP s'affichera sous le type de connexion.*

5. Appuyez sur **Enregistrer** pour accepter la langue du terminal et la configuration intégrée.

6. Patientez lors de la synchronisation et la récupération de l'ID de commerçant de Moneris.



Remarque : *Si le processus de synchronisation n'est pas réussi, le message « Le compte n'est pas activé (« Account not activated »)» s'affichera et il faudra communiquer avec l'équipe de soutien de Moneris.*

7. Appuyez sur le champ **ID de commerçant**.

   Entrez l'ID de commerçant.

   Remarque : *La valeur 0030 s'affichera automatiquement dans le champ.*

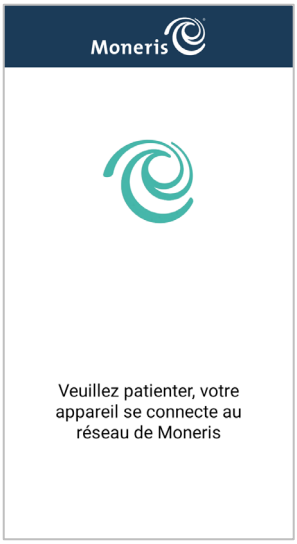
   Remarque : *Vous aurez uniquement trois tentatives pour entrer l'ID de commerçant.*

   Appuyez sur **OK** ou **cochez**.



8. Attendez que le processus de synchronisation avec le serveur de Moneris prenne fin.

   Remarque : *Si la synchronisation échoue, un message d'échec de synchronisation avec Moneris s'affichera (« Sync with Moneris failed »). Appuyez sur* ***Réessayer****; vous serez redirigé vers les paramètres de communication.*



9. Appuyez sur **Go** pour continuer.



10. L’écran de veille du mode intégré s’affiche.



Accessing Integrated app settings

1. À partir de l’écran de veille, balayez de gauche à droite.



2. Cet écran s'affichera si l'**Accès au menu** a été sélectionné dans le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale.

   Appuyez sur l'écran et entrez le mot de passe par défaut.

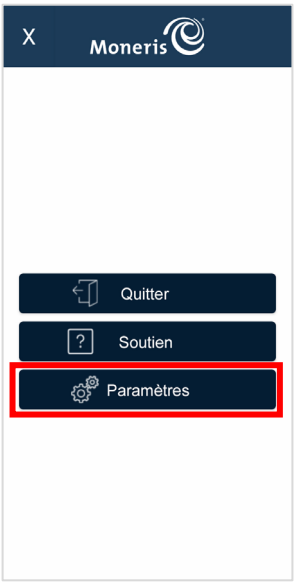
   a. Tap and enter the passcode.
   b. Appuyez sur **cochez**.

   Si l'**Accès aux paramètres** a été sélectionné sous le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale, passez à l'étape suivante.



3. Appuyez sur **Paramètres**.

   L'écran Paramètres s'affichera.



4. Cet écran s'affichera si l'**Accès aux paramètres** a été sélectionné dans le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale.

   Appuyez sur l'écran et entrez le mot de passe par défaut.

   a. Tap and enter the passcode.
   b. Appuyez sur **cochez**.

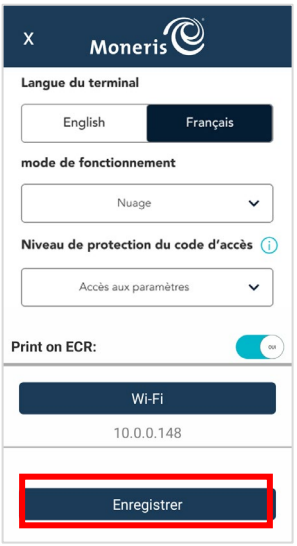
   L'écran Paramètres s'affichera.

   Si l'**Accès au menu** a été sélectionné sous le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale, passez à l'étape suivante.



5. Procédez aux modifications nécessaires.
6. Appuyez sur **Enregistrer** pour quitter.

   Les modifications seront enregistrées.



7. L'écran de veille du mode intégré s'affiche.



Quitter l'application intégrée

1. À partir de l'écran de veille, balayez de gauche à droite.



2. Cet écran s'affichera si l'**Accès au menu** a été sélectionné dans le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale.

   Appuyez sur l'écran et entrez le mot de passe par défaut.

   a. Tap and enter the passcode.
   b. Appuyez sur **cochez**.

   Si l'**Accès aux paramètres** a été sélectionné sous le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale, passez à l'étape suivante.



3. Appuyez sur **Quitter**.

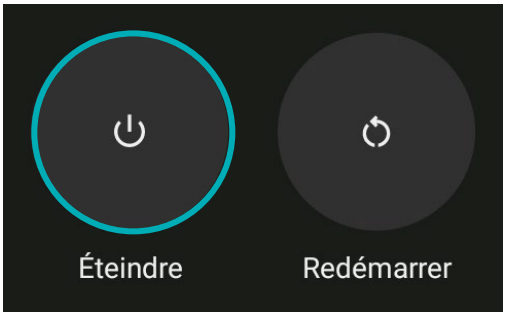
   L'écran d'accueil s'affichera.



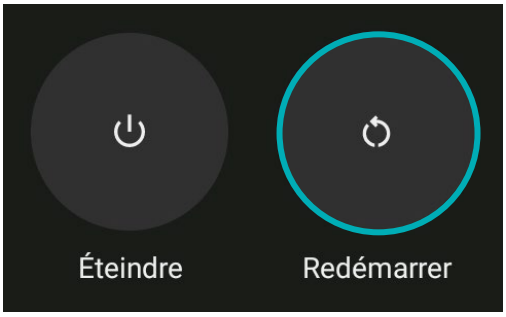
Entretien et soins

Cette section contient des instructions concernant l'entretien du terminal.

Éteindre le terminal

	1. Appuyez et maintenez le bouton < d'alimentation > sur le côté droit du terminal pendant plus de 2 secondes jusqu'à ce que le panneau de menu apparaisse.
	2. Appuyez sur **Éteindre**. Le terminal s'éteindra.

Redémarrer le terminal

	1. Appuyez et maintenez le bouton < d'alimentation > sur le côté droit du terminal pendant plus de 2 secondes jusqu'à ce que le panneau de menu apparaisse.
	10. Appuyez sur **Redémarrer**. Le terminal redémarrera.

Nettoyage du terminal

Vous pouvez nettoyer et désinfecter votre terminal en quelques étapes seulement. Nous vous recommandons de suivre ces instructions afin d'éviter d'endommager votre terminal.

Directives de désinfection des terminaux

Important : N'utilisez jamais de solvant, de détergent ou de nettoyant abrasif.

Nettoyage

Utilisez seulement de l'eau et un tissu en microfibre pour nettoyer le terminal. Ne mettez pas d'eau directement sur le terminal. Humidifiez légèrement le tissu en microfibre et nettoyez delicatement le terminal.

Désinfection

Après avoir nettoyé le terminal, vous pouvez le désinfecter en utilisant une lingette désinfectante à base d'alcool ou en appliquant du désinfectant au moyen du tissu en microfibre. Ne mettez pas d'alcool ou de désinfectant directement sur l'appareil.

Dépannage

Cette section répertorie les problèmes de configuration possibles du Terminal Moneris Go, ainsi que des suggestions de solutions.

Problème	Solution
L'écran tactile est lent ou ne répond pas.	▪ Assurez-vous que tous les autres appareils électroniques sont éloignés du terminal. ▪ D'abord, assurez-vous que la surface de l'écran n'est pas mouillée. ▪ Si l'écran est recouvert d'un film protecteur, retirez-le. ▪ Vérifiez qu'aucun objet métallique ne touche l'écran. ▪ Vérifiez qu'il n'y a pas de sources d'ondes magnétiques à proximité de l'appareil. S'il y en a, éloignez-les.
Le terminal a des problèmes de connexion. Comment puis-je vérifier le mode de connexion (4G ou Wi-Fi)?	À partir du haut de l'écran, glissez votre doigt vers le bas de celui-ci pour afficher la barre d'état. La barre d'état affiche : ▪ le mode de connexion (icône 4G ou Wi-Fi); ▪ la puissance du signal (si vous utilisez le Wi-Fi, assurez-vous que le signal de votre réseau est puissant); ▪ le niveau de charge de la batterie (rechargez la batterie si nécessaire); ▪ Consultez la liste de vérification de l'adresse IP.
Il est impossible de glisser davantage vers le bas pour afficher l'ensemble des paramètres du terminal Android (Wi-Fi, Bluetooth, luminosité de l'écran, etc.).	1. Quittez le mode d'intégration infonuagique. 2. Sur l'écran de connexion, glissez l'écran vers le bas à partir du haut de celui-ci.
Le terminal commence un compte à rebours de 60-secondes lorsqu'il est mis en mode infonuagique.	Le terminal tente de communiquer en utilisant le réseau cellulaire, mais la carte SIM est manquante ou n'est pas correctement insérée. Communiquez avec Moneris pour obtenir de l'aide.
Il y a des problèmes avec le réseau Wi-Fi (liste de vérification de l'adresse IP).	Consultez les règles sur les pare-feu dans la liste de vérification pour la préparation du réseau du commerçant, qui se trouve dans le guide d'intégration du terminal Moneris Go.

Soutien aux commerçants, ainsi qu'aux intégrateurs

Pour obtenir du soutien concernant votre solution Terminal Moneris Go, suivez ces directives.

Situation	Directives
Vous êtes un intégrateur qui développe une solution intégrée.	Communiquez avec votre conseiller au service à la clientèle ou votre spécialiste à l'intégration des clients.
Vous êtes un commerçant qui configure une application tierce ou un logiciel de PDV qui se connecte à la solution Go.	Communiquez avec votre fournisseur de services d'intégration pour connaître des étapes supplémentaires à suivre.
Vous êtes un commerçant qui a des problèmes liés aux transactions ou à l'acceptation des paiements. Vos transactions du portail Moneris Go ou de Marchand Direct ne sont pas synchronisées à votre logiciel de PDV.	Communiquez avec votre fournisseur de services d'intégration pour obtenir des renseignements détaillés et du soutien lié aux erreurs de transaction. Il se peut que votre intégrateur vous demande de communiquer avec Moneris pour obtenir plus d'aide avec le dépannage.
des problèmes liés aux transactions ou à l'acceptation des paiements. Vos transactions se font refuser par Moneris ou l'émetteur.	Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais 1 866 319-7450.
Vous êtes un commerçant qui a des problèmes techniques liés au matériel.	Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais 1 866 319-7450.
Vous êtes un commerçant qui a des problèmes de règlement ou de facturation.	Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais 1 866 319-7450.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ Ce document contient des renseignements confidentiels appartenant à Moneris. Le destinataire accepte de conserver la confidentialité des renseignements et de ne pas reproduire ou divulguer ces renseignements.
MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2026 Corporation Moneris Solutions, 195, promenade The West Mall, Etobicoke (Ontario) M9C 5K1. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris. Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement. Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le ***Manuel d'utilisation*** à l'intention du commerçant à l'adresse **moneris.com/soutien** ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.

MGo Terminal (DX8000) intégré: GSG - octobre 2026